



Qu'il s'agisse de l'Etat, des collectivités ou de l'hôpital, la question de la réforme ne se pose plus. Pour autant, le débat sur les objectifs, la méthode, les moyens et l'évaluation des résultats reste nécessaire.

Soyez acteurs de ce débat à l'occasion de la 3e édition des **Rencontres de la Modernisation de l'État** les 5, 6 et 7 juillet 2010 à la Maison de la Chimie à Paris.

Des Rencontres pour un débat libre associant tous les acteurs de la modernisation de l'Etat : membres du gouvernement, élus, agents des trois fonctions publiques, syndicats, experts, observateurs... pour trois jours d'échanges au cours de 2 petits déjeuners débats, 4 plénières, 16 débats et 37 conférences suivis de la remise des **Victoires de la modernisation de l'État** à l'Assemblée nationale.

Programme des RMDE 2010

Lundi 5 juillet

Introduction - 9h00-9h30

Conférence introductive aux Rencontres de la Modernisation de l'État 2010

Pierre-Marie VIDAL, Directeur de la rédaction d'*Acteurs publics*

Débats - 9h30-10h15

Le leadership dans la conduite de la réforme

Savoir conduire le changement est devenu une compétence incontournable des hauts fonctionnaires. Tout en restant techniciens et experts, ils doivent aussi être des cadres aptes à motiver leurs équipes afin d'améliorer la qualité des services publics. Questions : sont-ils suffisamment préparés à ce travail de leadership ? Comment les administrations les épaulent dans cette tâche ?

François-Daniel MIGEON, Directeur général de la modernisation de l'État, ministère du Budget, des Comptes publics et de la Réforme de l'État
Michel ZARKA, Président d'OWD France, docteur des sciences mathématiques et auteur de *La Stratégie réinventée*

Comparaison vaut-elle raison ?

Si l'étude des exemples étrangers en matière de réforme de l'administration apporte des enseignements précieux, il faut se garder de transposer des expériences sans tenir compte des spécificités culturelles propres à chaque pays.

Geert BOUCKAERT, Directeur de l'Institut de Gestion publique de l'Université catholique de Louvain, Président du Groupe Européen pour l'administration publique,

Jean-Michel EYMERI-DOUZANS, Professeur de Science politique à l'IEP de Toulouse et Président du Conseil scientifique de la DGAFF

Sandelle SCRIMSHAW, Ministre plénipotentiaire, Ambassade du Canada

Conférences - 10h30-11h30

Réussir une transformation

Dans un contexte de contrainte budgétaire, d'accélération des cycles et d'évolution des attentes des usagers, comment réussir une transformation qui respecte l'organisation, les hommes, les systèmes et les procédures ?

Michaël MONTANER, Manager Secteur public, PricewaterhouseCoopers

Externaliser avec raison

L'État se concentre sur ses fonctions régaliennes et externalise ses fonctions « supports. » Dans quelles conditions externaliser permet-il d'améliorer la qualité de service en réduisant les coûts ? Quelles sont les bonnes approches pour une externalisation raisonnée, qui bénéficie au contribuable et au citoyen ?

Jean-Baptiste STUHLIK, Directeur Associé Conseil Secteur Public, Logica Business Consulting

Commissaire-Colonel Thierry LEVRIER, Économiste des Armées

Parcours citoyen

Le citoyen souhaite dialoguer de manière cohérente avec l'administration. Si le développement du self care sur le Web est l'axe majeur d'optimisation du parcours citoyen, il doit s'intégrer dans une stratégie globale en matière de canaux de communication avec le citoyen.

Fabrice ANDRÉ, Directeur de la Relation Clients, France Télécom – Orange

Recrutement en ligne

Totalement hébergées, intégrées et flexibles, découvrez des solutions permettant de gérer l'ensemble du processus de recrutement en ligne. Objectif : enrichir le travail des responsables RH pour leur donner les moyens de développer leur ressource la plus importante, c'est-à-dire le capital humain.

Guillaume PONTNAU, Directeur pôle secteur public, Monster

Achats responsables

Les achats responsables représentent la capacité pour les organismes publics d'intégrer dans leur politique d'achats l'ensemble des critères sociaux, sociétaux, économiques et environnementaux. Méthodologie et esprit de la démarche.

Guy ISIMAT-MIRIN, associé, responsable de l'animation du Secteur public, Mazars

Gérard BRUNAUD, Chargé de mission, "Animation interministérielle de la politique d'achats publics responsables", Service des Achats de l'État

Plénière - 11h45-12h30

"Les mots de la modernisation de l'État"

François BAROIN, ministre du Budget, des Comptes publics et de la Réforme de l'État

réagit à la présentation par **Denis MUZET**, sociologue, Directeur de l'Institut Médiascopie, des "mots de la modernisation de l'État". Une étude exclusive Acteurs publics / Médiascopie sur la perception des fonctionnaires face aux 200 mots qui caractérisent la réforme.

Débats - 14h30-15h15

Deux ans après le Livre Blanc, état des lieux du ministère de la Défense

Hervé MORIN, ministre de la Défense

Chantier phare du quinquennat de Nicolas Sarkozy, la réforme du ministère de la Défense commence à faire sentir ses effets concrets. Le ministre Hervé Morin viendra établir un bilan complet de la nouvelle carte militaire et des autres transformations à l'œuvre au sein de son administration. Mutualisations des moyens, opérations immobilières, mouvements des agents... Le ministre expliquera aussi pourquoi il se bat pour préserver les crédits d'équipement.

Le retour du préfet tout puissant

Un temps en retrait, le préfet de région semble avoir retrouvé le devant de la scène à la faveur de la crise et de la réorganisation de l'administration territoriale de l'État. Retour durable ou un phénomène ponctuel ? Comment cette prédominance s'organise sur le territoire ? Les services déconcentrés des autres ministères acceptent-ils cette nouvelle donne faisant la part belle au ministère de l'Intérieur ?

Henri-Michel COMET, Secrétaire général du ministère de l'Intérieur, de l'Outre-mer et des Collectivités territoriales

Didier LALLEMENT, Préfet, Secrétaire général du ministère de l'Écologie, de l'Énergie, du Développement durable et de la Mer

Pascal PAVAGEAU, Secrétaire confédéral CGT-FO

Conférences - 15h30-16h30

Nouveaux partenariats

La transformation de l'État fait aujourd'hui appel à de nouvelles formes de partenariats. Partenariats Public Privé, contrats de partenariat ou nouvelles entités mutualisées, tous doivent intégrer la dimension des mutations humaines et sociales qu'ils entraînent. Retour d'expériences.

Marie-Odile CRINON, Directeur Secteur Défense, IBM

Jacques ROUDIÈRE, Directeur des Ressources humaines, ministère de la Défense

Logistique et maintenance

L'efficacité opérationnelle des services publics repose en particulier sur la disponibilité des matériels et des infrastructures. La maintenance, la logistique et l'optimisation de la gestion apparaissent comme critiques dans ce contexte, à l'image de la SIMMAD, structure interarmées, ou d'Aéroports de Paris.

Laurent PAGOLA, Directeur avant-vente, SAP

Colonel Emmanuel STOREZ, Directeur du projet SIMMAD, ministère de la Défense

Jean VERDIER, Président - Directeur général, Hub Telecom (Aéroports de Paris)

Sécurité des informations

Hackers et données du citoyen, cybercriminalité et cyber terrorisme... l'information est partout fragile. Quels sont les risques ? Comment concilier impératifs d'ouverture et sécurité de l'information ? Une conférence pour maîtriser les enjeux de la sécurité des informations au service de la modernisation de l'État.

Philippe DULUC, Directeur de la sécurité groupe, France Télécom - Orange

Opérateurs et performance publique

650 opérateurs publics interviennent dans la culture, la recherche, le développement durable, l'emploi, la formation, l'enseignement supérieur, la météorologie... et pèsent plus de 35 milliards d'euros de crédits. Quelle est la raison d'être de ce modèle de gestion ? L'État-financier et le citoyen-consommateur y retrouvent-ils leurs comptes ?

Loïc JOUENNE, Associé Secteur public, Deloitte

Valeur ajoutée citoyen

Les acteurs des politiques d'intervention dans le secteur social sont nombreux et autonomes, tant en France qu'à l'étranger. Aujourd'hui, l'un des principaux enjeux est de mesurer et d'optimiser l'efficacité combinée de ces politiques, en privilégiant le critère de la « valeur ajoutée citoyen ».

Jan-Erik HUNN, Senior Executive, Accenture Norvège

Débats - 16h30-17h15

ARS : la délicate articulation territoriale des services

Petite révolution au sein des administrations sanitaires et sociales, la création des agences régionales de santé vise à rassembler tous les acteurs de santé au niveau régional, y compris l'assurance maladie. Dans les faits, la mise en œuvre de la réforme exigera patience et persévérance de la part de ses promoteurs.

Jean-Marie BERTRAND, Secrétaire général du ministre de la Santé et des Sports

Jean-Luc GIBELIN, Directeur d'hôpital de Seine-Saint-Denis

Jean-Marie LE GUEN, député PS de Paris et Vice-président de l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris

RGPP, trois ans après : tout ça pour ça...

Quelles économies auront permis trois ans de Révision générale des politiques publiques ? Les transformations menées dans les administrations constitueront-elles un moyen durable de réduire les dépenses publiques ? La révision a-t-elle vraiment été générale ?

Jean ARTHUIS, sénateur UC de la Mayenne, Président de la commission des finances du Sénat

Pierre MOSCOVICI, député PS du Doubs

Philippe PARINI, Directeur général des Finances publiques, ministère du Budget, des Comptes publics et de la Réforme de l'État

Conférences - 17h30-18h30

Pilotage analytique

Plus précise que la comptabilité budgétaire, complémentaire aux indicateurs, la comptabilité analytique est un outil de pilotage indispensable à la performance des administrations. Hier complexe, elle a su s'adapter pour devenir un outil moderne bénéficiant pleinement de l'apport des systèmes d'information.

Olivier ROCHEFORT, Responsable du développement de l'offre "État", KPMG

Réforme du système de santé

La loi HPST incite au regroupement et à la coopération entre établissements qui devront disposer d'outils de pilotage médico-économique. L'expérience du centre hospitalier de Monceau-les-Mines et de l'AP-HP au travers du projet Eiffel représentent une approche innovante face à cette problématique complexe.

Christophe CLEMENT-COTTUZ, SAP

Marie-Anne CLERC, Directeur de projet NSI Gestion, Assistance publique - Hôpitaux de Paris

Cyril POLITI, Secrétaire général, Groupement de coopération sanitaire de Monceau-les-Mines

Travail temporaire

Point d'étape sur un des points de la loi "mobilité" de 2009 sur l'ouverture de la fonction publique au travail temporaire. Nouvel outil RH pour assurer la continuité du service public ? Solution aux nombreux besoins en matière d'effectifs ? Premier bilan.

Jean-Baptiste THIERCELIN, Directeur Pôle Public, Randstad

Gestion des flux documentaires

Sécurisation, réduction des coûts de gestion et de stockage avec l'Institut de Radioprotection et de Sûreté nucléaire (IRSN), gains opérationnels dans le cadre de Chorus et Helios ou amélioration de la relation client pour la Sécurité sociale. Solutions pour la gestion des flux documentaires entrants et sortants.

Hervé LESAGE, Directeur secteur public, Xerox

Plénière - 18h30-19h30

Transformer la fonction publique

Georges TRON, Secrétaire d'Etat chargé de la Fonction publique

Le secrétaire d'État chargé de la Fonction publique dévoilera les priorités de l'agenda social du gouvernement en matière de fonction publique : réforme des retraites, négociations salariales, gestion des contractuels, promotion de l'égalité hommes-femmes, rénovation du dialogue social...

Mardi 6 juillet

Débats - 9h30-10h15

Administration 2.0, administration déshumanisée ?

Les services publics 2.0 constituent-ils l'avenir des services publics ? Quels sont les principaux développements envisagés ? Les technologies de l'information ne risquent-elles pas d'entraîner une déshumanisation de l'administration ? Une occasion de saisir, au-delà des clichés et des idées reçues, toutes les potentialités de l'Internet 2.0. Sans en nier les écueils.

Bernard BENHAMOU, délégué général aux usages de l'Internet, ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

Jean-Paul DELEVOYE, Médiateur de la République

Comment mesurer la qualité des services publics ?

De plus en plus utilisés dans la gestion des administrations, les indicateurs de performance et de qualité alimentent les tableaux de bord des hauts fonctionnaires. Encore faut-il savoir les interpréter et s'en servir à bon escient. Sans oublier leur objectif premier : l'amélioration de la qualité des services publics.

François CORNUT-GENTILLE, député UMP de la Haute-Marne

Charles de COURSON, député NC de la Marne

Christophe DELECOURT, Secrétaire général de la Fédération des finances CGT

Conférences - 10h30-11h30

Certification, un enjeu démocratique

Au-delà du contrôle de l'exécution du budget par le Parlement, la certification des comptes publics et sociaux représente un enjeu démocratique. C'est la garantie de l'égalité de traitement des usagers qui est en cause. Analyse des procédures mises en œuvre par Pôle Emploi et la Commission européenne.

Pierre GOUSSET, Directeur avant-vente, SAP

Environnements numériques de travail

Alors que le public souhaite plus de simplification et d'accueil personnalisé, les administrations trouvent dans la dématérialisation un moyen d'améliorer la qualité du service tout en réalisant des gains de productivité. Bonnes pratiques et exemples concrets de dématérialisation : télé-services, environnements numériques de travail...

Didier MENUSIER, Directeur général secteur public, Logica

Jean BRAVIN, Chargé de mission ENT, Conseil régional d'Ile-de-France

Catherine MARCK, Directrice du programme Téléservices, Direction déléguée aux opérations, CNAMTS

Haut débit et attractivité

Plus de débits pour tous au bénéfice de l'attractivité et de l'aménagement du territoire. Quels rôles, quelles responsabilités pour l'État, les collectivités et les opérateurs dans l'aménagement numérique ? Quelles modalités d'intervention, quels engagements ?

Bruno JANET, Directeur des Relations avec les Collectivités locales, conseiller spécial du Président, France Télécom - Orange

Les nouveaux outils RH de la réorganisation territoriale de l'État

Dominique SCHUFFENECKER, chef du bureau de la gestion prévisionnelle de l'emploi public, Direction générale de l'Administration et de la Fonction publique, ministère du Budget, des Comptes publics et de la Réforme de l'État

Dominique PARDOUX, adjointe au chef du bureau de la gestion prévisionnelle de l'emploi public, Direction générale de l'Administration et de la Fonction publique, ministère du Budget, des Comptes publics et de la Réforme de l'État

Philippe ERTLE, Directeur de la plate-forme d'appui interministérielle à la gestion des ressources humaines, Préfecture de région Ile-de-France

Véronique BALESTRA, chef du bureau opérationnel de la gestion prévisionnelle des effectifs, des emplois et des compétences, ministère de l'Écologie, de l'Énergie, du Développement durable et de la Mer

Profiter de la dématérialisation

Développement durable, productivité, amélioration de la relation citoyen : la dématérialisation s'impose dans l'administration comme l'un des principaux leviers de progrès. Comment adapter son management et l'organisation de son service pour profiter du numérique ?

Nadi BOU HANNA, Président - Directeur général, Adminext

Jacques SAURET, Conseiller général des établissements de santé, IGAS

Plénière - 11h45-12h30

Le fonctionnaire de 2020

Éric WOERTH, ministre du Travail, de la Solidarité et de la Fonction publique

Quel sera le visage de la fonction publique dans dix ans ? Comment travaillera le fonctionnaire de demain ? Quelles seront ses nouvelles missions et compétences ? Rémunération, statut, recrutement, carrières, mobilité, le ministre du Travail et de la Fonction publique, Éric Woerth, se prêtera à un exercice de prospective pour dessiner les contours de l'agent public de 2020.

Débats - 14h30-15h15

Existe-t-il une méthode pour réformer ?

Deux anciens Premiers ministres confrontent leurs manières de réformer. Y a-t-il une recette de droite et une recette de gauche ? Faut-il réformer discrètement ou communiquer largement ? La concertation est-elle vraiment la clé de la réussite ?

Jean-Pierre RAFFARIN, sénateur UMP de la Vienne, ancien Premier ministre

Michel ROCARD, ancien Premier ministre

Les fonctionnaires sont-ils gérés ?

Alors 100 000 postes ont été supprimés en trois ans dans la fonction publique d'État, l'administration doit continuer à rester attractive ? Comment l'État prépare-t-il la relève ? La RGPP a-t-elle modifié la gestion des ressources humaines ?

Anne BALTAZAR, Secrétaire générale de la fédération FO Fonctionnaires

Pierre MOREL A L'HUISSIER, député UMP de Lozère

Jean-François VERDIER, Directeur général de l'administration et de la fonction publique

Conférences - 15h30-16h30

La nouvelle fonction financière

Déploiement de Chorus, programmation budgétaire triennale, rôle de l'ordonnateur, du comptable, renforcement de la fonction financière... impactent le contenu et l'exercice de l'autorité fonctionnelle financière.

Fabrice FRANCILLON, Directeur Secteur public, Transformation de la fonction finances, PricewaterhouseCoopers

Télé médecine

Plus de trajets en ambulance, moins de stress pour les patients, gain de temps pour les spécialistes, partage des données, la télé médecine a été identifiée par le ministère de la Santé et l'Ordre National des Médecins comme un axe stratégique. Retour d'expérimentation par l'AP-HP.

Corinne MARSOLIER, Directeur innovation Business Group, Cisco Healthcare Europe

Docteur Pierre ESPINOZA, Pôle urgences Réseaux télé médecine, Hôpital Européen Georges Pompidou

Développement durable, stratégie gagnante !

Le développement durable devrait dorénavant commander toutes les décisions publiques. La prise en compte équilibrée du social, de l'économique et de l'environnemental devient la stratégie gagnante des organisations.

Bettina LAVILLE, Membre du Conseil d'État, Associée, Landwell - PricewaterhouseCoopers

ARS et TIC

Accès aux soins et à l'information, décloisonnement des relations ville/hôpital, simplification du parcours de santé, développement de la qualité et de la sécurité du système de santé. Quel rôle peuvent jouer les nouvelles technologies dans l'organisation des agences régionales de santé ?

Pascal NIBEAUDEAU, Directeur Grands projets à la Division santé, France Télécom - Orange

Accélérer la transformation

Concilier un État plus efficace et des usagers plus satisfaits : c'est le principe du programme des accélérateurs de transformation. Objectif : réduire les délais de traitement des dossiers en améliorant les procédures et les modes d'organisation à partir de l'expérience des agents.

Arnaud LACAZE, chef du service "Projets", Direction générale de la modernisation de l'État, ministère du Budget, des Comptes publics et de la Réforme de l'État

Débats - 16h30-17h15

L'Éducation nationale est-elle réformable ?

Luc CHATEL, ministre de l'Éducation nationale

Le ministère qui compte un million d'agents a rarement autant évolué et pourtant les réformes engagées semblent manquer de cohérence et de lisibilité. Comment rendre notre système éducatif plus performant et moins coûteux compte tenu des contraintes budgétaires ?

Le DMP au cœur de la e-Santé

La renaissance du dossier médical personnel coïncide avec la mise en œuvre des ARS. Il s'agit aujourd'hui de pousser les acteurs régionaux à structurer le pilotage des systèmes d'information de santé dans les territoires.

Jeanne BOSSI, Secrétaire générale de l'ASIP-Santé

Jean de KERVASDOUÉ, Professeur, économiste

Conférences - 17h30-18h30

Secteur public et développement durable

Développement durable : le secteur public est-il meneur ou conformiste ? Outre les obligations réglementaires auxquelles ils doivent se conformer, comment les services publics peuvent-ils jouer un rôle moteur pour diffuser les bonnes pratiques ? Quelles sont les stratégies en place et les projets d'ores et déjà lancés ?

Stéphane BATIOU, Directeur Associé Conseil Secteur Public, Logica Business Consulting

Philippe CHARPENTIER, Directeur du développement, La Poste

Cécile OSTRIA, Directrice générale, Fondation Nicolas Hulot pour la Nature et l'Homme

Pilotage public

Le pilotage en temps réel de l'action publique passe par la valorisation des données produites par les systèmes de gestion. A l'image du conseil régional du Languedoc-Roussillon pour le déploiement de panneaux photovoltaïques ou de Parcours 3 du secrétariat d'État chargé de l'Emploi en relation avec l'INSEE, l'Éducation nationale, Pôle Emploi...

Éric BOQUILLON, SAP

Protection Sociale : des clés pour réussir la transformation

Les TIC jouent un rôle stratégique au sein des organismes sociaux. Outre le service rendu aux usagers, elles facilitent les échanges inter-organismes, la gestion des multiples référentiels, l'identité intelligente, l'archivage, et finalement l'aide à la décision. Tour d'horizon des réussites.

Éric CABOS, Directeur Secteur Public, IBM

Julien DAMON, Professeur associé à Sciences po, Président de l'Observatoire national de la pauvreté et de l'exclusion sociale

Les leviers de la finance publique

La gestion des finances publiques n'est plus un domaine réservé à une sphère d'initiés. Dans un écosystème contraint, quels sont les leviers internes dont disposent les administrations financières des pays industrialisés ? Échange sur ce qui caractérise les finances publiques performantes aujourd'hui.

Clotilde GUIZANI, Santé et service public, Accenture

Holger VIEHMANN, Programme de transformation de la gestion publique, Land de Hesse, Allemagne

Cloud Computing

Le Cloud Computing offre un potentiel considérable d'efficacité, d'économies et d'innovation pour l'État. Après le Mainframe, le Client-Serveur, le web et les architectures orientées services, découvrez le concept de Cloud Computing au travers d'exemples concrets pour l'État ou les collectivités locales.

Bernard OURGHANLIAN, Directeur technique et sécurité, Microsoft

Philippe HOUPLAIN, Directeur des systèmes d'information, Ville de Versailles

Mercredi 7 juillet

Débats - 9h30-10h15

Pôle Emploi à l'épreuve de la crise

Un an et demi après la naissance du grand service public de l'emploi, la situation est-elle normalisée ? Comment Pôle Emploi s'est-il adapté à la forte poussée du chômage ? Quels sont les ajustements à prévoir dans les prochains mois ?

Jean-Michel CHARPIN, Inspecteur général des finances, économiste, Président de l'association française de science économique et membre du Conseil d'analyse économique

Xavier TIMBEAU, Directeur du département analyse et stratégie de l'Observatoire français des conjonctures économiques

Les opérateurs de l'État dans le collimateur

Le gouvernement fait rentrer les opérateurs de l'État dans le rang en leur appliquant les contraintes budgétaires auxquelles sont soumises les administrations. Missions, immobilier, effectifs : risquent-elles de perdre l'autonomie qui a fait leur succès ?

Philippe MARINI, sénateur UMP de l'Oise, rapporteur général de la commission des finances du Sénat

Jean MARIMBERT, Conseiller d'État, Directeur général de l'Agence française de sécurité sanitaire des produits de santé (AFSSAPS)

Pierre-Alain MUET, député PS du Rhône

Conférences - 10h30-11h30

Partenariat Public Privé

Le recours au Partenariat Public Privé comme mode de financement participe aussi à la mise en place d'une démarche de gestion publique structurante. Avantages et contraintes.

Christian RASOAMANANA, Directeur Secteur public, Responsable des activités de partenariat public-privé, PricewaterhouseCoopers

Thierry BOSSERT, directeur du projet du Grand Stade de Nice, directeur des grands projets au sein de la Direction générale des services techniques, de l'aménagement, des travaux et du développement durable, Ville de Nice

Sylvie BORST, directeur du projet CPE Ecoles, chef du service technique du bâti durable au sein de la Direction du patrimoine et de l'architecture, Ville de Paris

Services publics du futur

L'innovation au service des services publics. L'usage des technologies génère des attentes nouvelles. Pour y répondre, le secteur public doit innover tout en conservant des processus fiables. Comment utiliser au mieux les nouveaux modes de collaboration et les technologies à venir ? Petit tour dans les services publics du futur...

Ivan BERTRAND, Directeur Innovation, Logica

Daniel HERVOUËT, Contrôleur général des armées

Gestion par les compétences

La gestion des compétences est l'un des points clés de la mise en œuvre de la modernisation de l'État. Entre dispositifs d'évaluation, référentiels de compétences, cartographies, etc. quelles sont les approches et méthodologies à mettre en œuvre pour faciliter et accompagner ces mobilités ?

Nicole PRUD'HOMME, Directrice Management des Talents, Hudson

Thierry DELANOË, Administrateur civil, chargé de mission "École de la GRH" auprès du sous-directeur des politiques interministérielles, Direction générale de l'Administration et de la Fonction publique, ministère du Budget, des Comptes publics et de la Réforme de l'État

Projets de services

De la vision stratégique à la mise en œuvre opérationnelle, les décideurs doivent souvent faire face seuls aux grandes réorganisations. Comment faire adhérer l'encadrement et les agents mobilisés par le quotidien ? Le projet de services est un moment intense où une organisation réfléchit sur son avenir.

Jacques BEAUPIED, Consultant senior, KPMG

Les TIC au service des agents

La RGPP est une transformation majeure à tous les échelons de l'État : découvrons comment les technologies de l'Information peuvent faciliter l'obtention des résultats attendus en termes d'efficacité, de réalisation d'économies, d'amélioration de la qualité de services aux citoyens et du confort des agents de l'État.

Nathalie WRIGHT, Directeur secteur public, Microsoft

Alexandre GEOFFROY, conseiller technique modernisation du ministère de la Défense

Jérémy LATOUR, Conseiller technique en charge de la réforme de l'État, ministère du Budget, des Comptes publics et de la Réforme de l'État

Plénière - 11h45-12h30

Du contrôle à l'évaluation des politiques publiques

Didier MIGAUD, Premier président de la Cour des Comptes

Nouveauté introduite en 2008 dans la Constitution, l'évaluation de politiques publiques est désormais une mission essentielle de la Cour des comptes. Comment l'articuler avec le travail de contrôle et d'évaluation des parlementaires ?

Débats - 14h30-15h15

LOLF : mère de toutes les réformes ou leurre managérial ?

Considéré un temps comme le pivot de la réforme de l'État, la nouvelle organisation budgétaire a-t-elle tenu ses promesses ? Faut-il aujourd'hui amender et renforcer la LOLF pour la rendre plus efficace ?

Alain LAMBERT, sénateur et Président UMP du conseil général de l'Orne

Michel SAPIN, député PS de l'Indre

Le big bang des services déconcentrés

Les fusions de directions et services au niveau régional et départemental vont-elles faire prendre les compétences à l'État ? Les intervenants dresseront un premier bilan de la mise en œuvre de la RGPP en région.

Daniel CANEPA, Préfet de la région Ile-de-France, Préfet de Paris

Jean-Louis BIANCO, député et Président PS du conseil général des Alpes de Haute-Provence

Patrick HALLINGER, Secrétaire national de l'UGFF-CGT

Conférences - 15h30-16h30

Transformation RH

Refonte des systèmes d'Informations RH (SIRH), projet de Gestion Prévisionnelle des Effectifs, des Emplois et des Compétences (GPEEC), fusion des corps, normalisation, mutualisation, rationalisation... Quel retour sur investissement en attendre ? Retours d'expérience sur de grands projets clés.

Bernard DEBOEUF, Directeur d'affaires secteur public, HR Access

Balanced Scorecard

Pour souder une équipe de direction autour d'une stratégie modélisée et claire, facile à communiquer et concrétisée par 20 objectifs et 40 indicateurs équilibrés, pratiquez le Balanced Scorecard basé sur les fondamentaux de la performance que sont l'apprentissage organisationnel, les processus, les usagers et les tutelles.

Alexandre RIBADEAU DUMAS, Associé, AuRéDi

Le défi des transformations

Fusions, mutualisations et fonctionnement en réseau : leur mise en œuvre peut créer des problématiques sensibles qui doivent être résolues en amont pour permettre le bon fonctionnement de la nouvelle organisation et garantir l'atteinte des résultats escomptés. Identification des facteurs clés de succès.

Gilles PEDINI, Associé, responsable du consulting secteur public, Deloitte